



Revisorerna

För kännedom:  
Kommunstyrelsen  
Fullmäktiges presidium  
Partiernas gruppleddare

**Socialnämnden****Uppföljning av informationsöverföring och kommunikation med landstinget**

I egenskap av förtroendevalda revisorer i Gällivare kommun har vi genomfört en uppföljande granskning avseende vilka åtgärder socialnämnden har vidtagit för att säkerställa informationsöverföringen och komma till rätta med de brister som vår granskning 2013 inom området visade på. I granskningen har vi biträtts av sakkunniga från PwC. Resultatet av vår granskning finns redovisat i bifogad revisionsrapport.

Vår **sammanfattande bedömning** är att socialnämnden har vidtagit åtgärder för att säkerställa informationsöverföringen samt komma till rätta med de brister som framkom 2013. Vi baserar vår bedömning på följande huvudsakliga iakttagelser:

- Analys av åtgärdsbehov har genomförts och att beslut om åtgärder har fattats på ansvarig nivå i kommunen. Flera av de åtgärder som identifierats av förvaltningen och nämnden har genomförts och att det fortsatt pågår ett arbete inom området.
- Inom socialförvaltningen pågår även ett arbete med att säkerställa att berörd personal känner till de riktlinjer och rutiner som finns inom området samt att nyanställda kan använda IT-verktyget Meddix.
- Vidare pågår fortsatta utvecklingsarbeten med gemensamma utbildningar, avvikelshantering samt användandet av IT-verktyget NPÖ.
- Vid granskningstillfället hade det ingen strukturerad uppföljning genomförts avseende de åtgärder som vidtagits inom området, och avseende samverkan hade ännu inget nyckeltal identifierats. Nämnden har dock beslutat att en uppföljning ska ske och förvaltningen arbetar med detta.
- Samverkan mellan kommunen och landstinget avseende informationsöverföring och kommunikation har utvecklats sedan 2013 års granskning. Det pågår också ett arbete med att komma till rätta med fortsatta - och framtida - utmaningar inom området.

Beaktat detta **lämnas följande rekommendationer** för socialnämndens interna kontroll:

- Att nämnden fortsatt verkar för att uppföljning av genomförda åtgärder genomförs.
- Att nämnden i sin uppföljning särskilt beaktar vilka effekter vidtagna åtgärder ger för att höja patientsäkerheten.

Revisorerna i Gällivare kommun

Tommy Nyström

Sven-Erik Nilsson

Eva Nyström

Börje Johansson

Rune Hedberg

Bilaga: Revisionsrapport "Informations-överföring och kommunikation med landstinget - uppföljande granskning", Gällivare kommun, augusti 2015 PwC.

Postadress	Telefon	Telefax	Bankgiro
Gällivare kommun 982 81 GÄLLIVARE	0970-180 00	0970-144 51	754-1576