

# Socialnämndens servicedeklaration

## **Socialnämndens verksamhet**

Socialnämnden är den politiska nämnd som ansvarar för socialtjänst. Socialförvaltningen är den förvaltning som har ansvar för socialtjänst i Gällivare kommun.

Socialförvaltningen har verksamheter som ansvarar för myndighetsutövning, familjerätt, familjerådgivning, stöd, vård och omsorg i ordinärt boende, dagliga verksamheter och olika boendeformer för äldre och för personer med olika funktionshinder.

Socialförvaltningen har även ansvar för den kommunala hälso- och sjukvården för de som bor i kommunens olika boendeformer, de som vistas på daglig verksamhet samt alla över 18 år som på grund av sjukdom, ohälsa eller skada behöver sjukvård i hemmet och inte kan besöka hälsocentral.

## **Uppdragsbeskrivning**

Socialtjänstens uppgift är att främja förutsättningarna för goda levnadsförhållanden och levnadsvillkor, ansvara för vård och omsorg, råd och stöd, ekonomiskt stöd och annat bistånd till enskilda och familjer i Gällivare kommun som behöver det.

## **Detta kan du förvänta dig av oss:**

- Socialförvaltningens medarbetare möter dig med respekt och förståelse för din situation.
- Socialförvaltningen har i sitt uppdrag att främja både jämlika och jämställda levnadsvillkor. Jämlikhet handlar om rättvisa villkor mellan individer och grupper i samhället medan jämställdhet gäller förhållandet mellan kvinnor och män, flickor och pojkar. Socialförvaltningen utgår från de nationella metoderna Individens Behov I Centrum, IBIC, och Barns Behov I Centrum, BBIC. Metoderna utgår från varje persons individuella behov inom olika livsområden vilket blir vägledande vid beslut om insatser.
- Socialförvaltningen kommer vid rekrytering av personal beakta de sökandes kunskaper inom minoritetsspråken och minoriteternas kultur och om möjlighet finns ska detta tillvaratas inom förvaltningen.
- Socialförvaltningen erbjuder sin personal utbildning i finska, meänkieli och samiska samt samisk kultur.

## **Detta förväntar vi oss av dig:**

- Att du är delaktig och samverkar gällande det stöd och den vård och omsorg som du har behov av och får beslut om.

## **Så här bidrar vi till ett hållbart samhälle:**

Kommunplanens målsättningar som grundar sig på Agenda 2030 målen om ett socialt, ekonomiskt och ekologiskt hållbart samhälle styr vårt arbete, liksom att följa de lagar och förordningar som socialförvaltningen har att förhålla sig till. Socialförvaltningens uppgift är att främja förutsättningarna för goda levnadsförhållanden och levnadsvillkor för alla medborgare i Gällivare kommun som har behov av insatser från socialförvaltningen oavsett ursprung, modersmål, funktionshinder, landsbygd eller tätort samt socioekonomisk bakgrund.

## **Din åsikt är viktig för oss.**

Har du synpunkter på vår verksamhet? Berätta det för oss!

Dina synpunkter är värdefulla, de hjälper oss att utveckla och förbättra våra verksamheter inom socialförvaltningen. Lämna dina synpunkter och klagomål via blankett. Blanketten finns inom socialförvaltningens samtliga verksamheter, du kan också be personalen om en blankett eller fylla i den via Gällivares kommuns hemsida [www.gallivare.se/sv/Kommun/Stod--Omsorg/Synpunkter--klagomal/](http://www.gallivare.se/sv/Kommun/Stod--Omsorg/Synpunkter--klagomal/)