

	Dokumentnamn	
	Servicedeklaration för snöröjning	
	Dokumenttyp	Diarienummer
	Externt informationsmaterial	SOT/2011:13
	Beslutad av	Kontrollstation
	Service- och tekniknämnden	Nämnd- och utredningsenheten
Beslutad	Giltighetstid	
2011-01-25 § 13	From 2011	

Vårt uppdrag

Vårt uppdrag är att utföra/ansvara för snöröjning av gator och vägar inom Gällivare kommun till rätt kvalitet och utförande för medborgarnas bästa.

Kommunens ordinarie personalstyrka kompletteras med flera entreprenörer för att snöröjning skall kunna ske på många platser samtidigt. Gällivare kommuns del i underhållet är att tillsammans med entreprenörer genomföra snöröjning, bevaka entreprenörernas uppdrag, samt med egen personal kontinuerligt genomföra förbättringsåtgärder och löpande underhåll på samtliga vägar och gång- och cykelvägar inom tätorterna.

Tjänster och servicenivå

Utkallning

Kommunens snösamordnare kommer att begära utkallning antingen före kl:22.00 eller efter kl:03.00, dock senast 10.00 vid normal nederbörds mängd (vid klass 3-1 varning avgör behov).

Snöröjning skall av hänsyn till boende ej ske mellan 22.00-03.00 (undantag 3-1 klassvarning). Infarter öppnas ej vid snöröjning. Huvudleder, matarleder och bussleder isrivs kontinuerligt under säsongen.

Prioritering

Snöröjningen skall vara utförd inom:

- 6 tim för huvud och matarleder (se vägar markerade med rött på kartan för snöröjning på kommunens hemsida www.gellivare.se /Kommun & Samhälle/Trafik och vägar).
- 12 tim för övriga vägar (se vägar markerade med svart på kartan för snöröjning på kommunens hemsida www.gellivare.se /Kommun & Samhälle/Trafik och vägar).

Snöbortkörning

Kommunens fordon kommer att köra bort snö kontinuerligt när det inte är snöröjning. Entreprenörer kallas in vid behov.

Halkbekämpning

Prioriteringsordning sandning:

Fordonstrafik

- Prio 1 Bussleder
- Prio 2 Branta backar i Mbgt

Fotgängare

- Prio 1 Gve centrum och Mbgt centrum
- Kärlekstigen, trottoarer och skolvägar

För att förebygga halkolyckor får privatpersoner, utan kostnad, hämta mindre mängder sand (motsvarande ungefär en hink) från en sandlåda på Hjortronet Oljevägen 11.

Svar på frågor/tillgänglighet

Aktuell information om snöröjning erhålls:

- På kommunens hemsida www.gellivare.se /Kommun & Samhälle/Trafik och vägar. Här finns e-postadress till kontaktperson för snöröjning. Svar på frågor erhålles inom 2 arbetsdagar (vardagar).
- Felanmälan tel 0970-182 13. Svar direkt dygnet runt till beredskapspersonal.
Felanmälningarna registreras med ärendenummer och följs upp.

Hjälp oss att hjälpa till

Om Du har synpunkter eller klagomål på snöröjningen, var vänlig kontakta felanmälan på telefonnummer: 0970-182 13. Även anmälan av skada orsakat av entreprenör i samband med snöröjning görs till felanmälan enligt ovan. Eventuell åtgärd vidtas i samråd med kommunen och entreprenör.

Det är inte tillåtet att skotta ut snö på gator/vägar/trottoarer från egen fastighet eller infart. Ryms inte snön inne på egen fastighet måste den forslas bort på fastighetsägarens bekostnad. Snö som rasat ner från tak ska omedelbart fraktas bort från gatumark av fastighetsägaren. Plogvallen som blivit efter snöröjningsfordonet som ligger i infart får man lägga upp på den plogvall som ligger på sidan om infarten.

Märk gärna upp (med pinnar, käppar) låga staket, häckar, buskar eller annat i närheten av tomtgräns som kan vara svåra för maskinförarna att se när snödjupet ökar. Om olycka ändå inträffar är det viktigt att fastighetsägaren snarast meddelar oss detta, genom att ringa felanmälan.

Postlådor ska placeras vid tomtgräns och fastighetsägaren ansvarar för brevbärarens framkomlighet. Postlådor som placeras på gatumark ersätts inte vid eventuell plogskada.

Genom att respektera parkeringsförbud och datumparkering hindras inte snöröjningen.