




Datum /Dokumentdatum/ Diarienummer
/Ärendebeteckning/ -/Ärendeklasskod/

Gällivare kommun
Enhet/Förvaltning

	Dokumentnamn	Service-deklaration för Fritidsanläggningar,
	Dokumenttyp	Diarienummer
	Externt informationsmaterial	SOT/2011:13
	Beslutad av	Kontrollstation
	Service- och tekniknämnden	Nämnd och utredningsenheten
	Beslutad	Giltighetstid
2011-01-25 § 13	From 2011	

Vårt uppdrag

- Erbjudna och tillhandahålla ändamålsenliga Bad och Fritidsanläggningar för brukarna.
- Fräscha anläggningar med professionell och serviceinriktad personal.
- Möjlighet till en förbättrad hälsa genom träning, simning och motion
- Möjlighet till en stimulerande fritid med lek och bad för både barn och vuxna..
- Schemalagd simundervisning/simskola med utbildade Badmästare.
- Möjlighet till skön rekreation med träningsredskap för hela kroppen.
- Möjlighet att hyra anläggningarna för arrangemang, allt från barnkalas till företagsevenemang.

Tjänster och servicenivå

- Fritidsanläggningarnas tillgänglighet, utrustning, prestanda och service i samband med aktivitets/verksamhetsutövning och arrangemang.
- Tjänstgörande personal finns tillgänglig under ordinarie öppethållande.
- Personalen är utbildad inom respektive yrkeskategori, ex livräddning.
- Anläggningarna städas dagligen och vid behov
- Provtagning sker kontinuerligt för upprätthållande av god miljö.

Svar på frågor

Aktuell information om Bad och Fritidsanläggningarna kan erhållas

- På kommunens hemsida www.gellivare.se/kommun och annonser
- E-post till kontaktperson. tommy.isaksson@kommun.gellivare.se
- Personliga besök, se öppettider på kommunens hemsida.



Datum /Dokumentdatum/ Diarienummer
/Ärendebeteckning/ -/Ärendeklasskod/

Gällivare kommun
Enhet/Förvaltning

Tillgänglighet

- Öppet dagligen året runt för arrangemang, undantaget vissa dagar/storhelger för inbokad träningsverksamhet.
- Några av anläggningarna är säsongsanpassade med begränsade öppettider (se kommunens hemsida / öppettider)
- Telefontider i enlighet med anläggningarnas öppettider
- Jourtelefon 070-5546569

Hjälp oss att hjälpa till

- Brukarnas synpunkter mottas tacksamt via direktkontakt med personal eller mail/brev till ansvariga inom fritiden och dess anläggningar.

Din medverkan

- Vi förutsätter att du följer ordningsregler och uppmaningar från personalen.
- Nyttjandet av anläggningarna och utrustning sker med hänsyn till andra gäster.
- All verksamhet i anläggningarna sker i dopnings fria miljöer.