



**Gällivare
Kommun**

Dokumentnamn Service-deklaration för biblioteken	
Dokumenttyp	Diarienummer
Externt informationsmaterial	Ange diarienummer
Beslutad av	Framtagen av
Förvaltningschefsgruppen	Liselotte Lagnestig.
Beslutad	Giltighetstid
Ange beslutsdatum	Tills vidare eller t.o.m. åå-mm-dd

Extern service-deklaration : Biblioteken

Biblioteken ska vara en naturlig mötesplats för alla.

Gällivare kommun erbjuder biblioteksservice i hela kommunen genom kommunens 3 bibliotek.

- Gällivare bibliotek, kommunens huvudbibliotek
- Malmbergets bibliotek som är ett kombinerat folk- och gymnasiebibliotek
- Bokbussen som servar hela vår landsbygd

På biblioteken i Gällivare och Malmberget kan du bland annat låna böcker, läsa tidskrifter, använda datorer, koppla upp dig mot vårt trådlösa nätverk. Mot en avgift kan du bland annat hyra film, kopiera, scanna skriva ut från dator och faxes. På Gällivare och Malmbergets bibliotek finns också möjlighet att släktforska via datorn.

Vår service

- Biblioteken är öppna sammanlagt 56 tim/vecka okt- mars 59 tim/vecka.
- Bokbussen besöker varje hållplats 6 ggr/år.
- Telefon service under bibliotekens öppethållanden
- E-tjänster via bibliotekets hemsida är tillgänglig 24 timmar om dygnet (E-tjänster omfattar: möjlighet att söka, reservera och låna om sina böcker hemifrån, lån av nedladdningsbar litteratur, sökning hemifrån i vissa betaldatabaser)
- Alla nyfödda barn får en bokgåva i samarbete med BVC
- Vi bevakar vår e-post varje dag under bibliotekets öppettider ambitionen är att svara direkt eller senast nästa dag som biblioteket är öppet
- Vi erbjuder ett utbud av media för funktionshindrade, ex talböcker(Daisy), storstilsböcker och lättlästa böcker
- Böcker och tidskrifter på kommunens minoritesspråk
- Möjlighet att mot en avgift låna in kurslitteratur för högskolestuderande, äldre litteratur, samt litteratur vi inte har möjlighet att själva tillhandahålla.
- Böcker på invandrarspråk ställs till förfogande vid behov genom depå lån från Norrbottens länsbibliotek eller Internationellbiblioteket i Stockholm
- Tar emot inköpsförslag från allmänheten

Begränsningar

Under semesterperioden juni – augusti håller vi inte samma service nivå i fråga om öppethållande.

Vi tar ut avgifter för försenade och förkomna böcker.

Vi kan inte avsätta medel för köp av alla inköpsförslag.

Av dig som använder biblioteken förväntar vi oss att du:

- Följer bibliotekens Internet- och låneregler
- Använder bibliotekens lokaler med hänsyn till andra besökare

