



För kännedom:  
Kommunstyrelsen  
Fullmäktiges presidium  
Partiernas gruppledare

## Socialnämnden

### Barn och unga – handläggning och dokumentation inom socialtjänsten

Vi har i egenskap av förtroendevalda revisorer i Gällivare kommun genomfört en granskning avseende om socialnämnden säkerställt att handläggning av ärenden avseende barn och unga sker på ett ändamålsenligt sätt och med tillräcklig intern kontroll. I granskningen har vi biträttats av sakkunniga från PwC. Resultatet av granskningen finns redovisat i bifogad revisionsrapport.

Vår sammanfattande bedömning att socialnämnden i begränsad utsträckning säkerställt att handläggning av ärenden avseende barn och unga sker på ett ändamålsenligt sätt och att den interna kontrollen inom området inte är tillräcklig. Vi baserar vår bedömning på framförallt följande iakttagelser:

- Det finns inte riktlinjer och rutiner som stödjer handläggning och dokumentation av enskilda ärenden som berör barn och unga. Då rutiner och riktlinjer saknas är det inte möjligt att bedöma tillämpningen av dessa.
- Delvis finns mål med tillhörande nyckeltal inom området.
- Av granskning av 10 slumpmässigt utvalda akter framgår att barnets och vårdshavares åsikter till övervägande del tillvaratagits vid placeringar i familjehem eller HVB.
- I begränsad utsträckning finns en välfungerande organisation för att ta emot och utreda ansökningar och anmälningar avseende barn och unga.
- Nämnden har till övervägande del säkerställt att den personal som arbetar med utredningar avseende barn och unga i Gällivare kommun har erforderlig kompetens.
- Nämnden följer i begränsad utsträckning upp ärendehandläggningen för att säkerställa en tillräckligt god kvalitet.

Mot bakgrund av granskningsresultatet rekommenderar vi socialnämnden följande:

- Att socialnämnden säkerställer att riktlinjer och rutiner som stödjer handläggning och dokumentation av ärenden som berör barn och unga tas fram, implementeras och tillämpas
- Att socialnämnden säkerställer att den organisation som tar emot och utreder ansökningar och anmälningar avseende barn och unga är välfungerande och ändamålsenlig
- Att nämnden säkerställer en tillräcklig uppföljning av ärendehandläggningen för att säkra en tillräckligt god kvalitet som tillgodoser både lagstiftarens krav och de riktlinjer som fastställts av nämnden

---

Postadress	Telefon	Telefax	Bankgiro
Gällivare kommun 982 81 GÄLLIVARE	0970-180 00	0970-144 51	754-1576



**Revisorerna**

Vi emotser socialnämndens och överförmyndarnämndens svar på vår granskning till 2019-04-30.

Revisorerna i Gällivare kommun

Tommy Nyström

Sven-Erik Nilsson

Eva Nyström

Börje Johansson

Rune Hedberg

---

Bilaga: Revisionsrapport ”Barn och unga – handläggning och dokumentation inom socialtjänsten” Gällivare kommun, november, 2018, PwC.