



## Revisorerna

För kännedom:  
Fullmäktiges presidium  
Partiernas gruppledare  
Kommunstyrelsen

## Socialnämnden

### Granskning av samverkan inom hemsjukvården och processen kring utskrivningsklara - samverkansgranskning

I egenskap av förtroendevalda revisorer i Gällivare kommun har vi genomfört en granskning av samverkan inom hemsjukvården och processen kring utskrivningsklara. Granskningens syfte har varit att granska huruvida socialnämnden har säkerställt en ändamålsenlig samverkan med Region Norrbotten avseende hemsjukvård med fokus på processen för utskrivningsklara patienter, samt ifall den interna kontrollen i sammanhanget är tillräcklig.

Den granskning vi genomfört har även parallellt genomförts av de förtroendevalda revisorerna i ett antal av länets övriga kommuner, samt inom Region Norrbotten. Varje revisionsgrupp i respektive kommun och region svarar för sitt eget genomförande och sina egna revisionella bedömningar. Vi kommer dock kommunicera vissa gemensamma iakttagelser och analyser utifrån den bild som framträtt i samtliga granskningar. Dessa gemensamma slutsatser med övriga revisorer i länet kommer att kommuniceras separat.

Vi har i vår granskning biträtts av sakkunniga från PwC.

Utifrån genomförd granskning är vår samlade bedömning att:

- Socialnämnden **inte helt** har säkerställt en ändamålsenlig samverkan med Region Norrbotten avseende hemsjukvård med fokus på processen för utskrivningsklara patienter.
- Den interna kontrollen i sammanhanget bedöms **inte helt** vara tillräcklig.

#### Vår bedömning baseras i huvudsak på följande:

- Det finns **inte** dokumenterade och **aktuella** avtal och överenskommelser avseende hemsjukvård och samverkan mellan regionen och kommunen
- Det genomförs **inte** uppföljningar av gällande avtal och överenskommelser
- Det finns **delvis** en fungerande organisation och samverkansformer på övergripande och lokal nivå
- Det finns **delvis** rutiner, processer och arbetssätt för en trygg och säker hemgång. Fokus i granskningen har legat på rutin för meddelande till kommun om inskriven patient, information från huvudmännen till patienter och anhöriga, informationsöverföring mellan huvudmännen vid utskrivning och gemensam vårdplanering/SIP
- Det finns **delvis** fungerande system och forum för att gemensamt mellan kommunen och regionen hantera uppföljning, avvikelser och arbeta med förbättringar



## Revisorerna

### **Mot bakgrund av granskningsresultaten vill vi lämna följande rekommendationer till socialnämnden:**

- Att socialnämnden tillsammans med länets kommuner driver frågan om att revidera avtal avseende hemsjukvård i syfte att tydliggöra ansvarsfördelning och skapa samsyn mellan huvudmännen.
- Att socialnämnden säkerställer att framtida avtal omfattar den flexibilitet och långsiktighet som krävs för en hållbar utveckling av samverkan mellan kommunen och regionen. Det kan innebära att revideringen av avtalet kräver översyner av väsentliga områden som exempelvis ersättningsmodeller och hantering av Lag (2017:612) om samverkan kring utskrivningsklara inklusive modellen för betalningsansvar.
- Att socialnämnden säkerställer att det finns en struktur för samverkan på lokal nivå med fokus på att utvärdera kommunens och regionens förmåga till samverkan och utveckling av processerna.
- Att socialnämnden, i samverkan med regionen, följer upp och analyserar orsaker bakom upprättande avvikelser och identifierade utvecklingsområden. Detta för att säkerställa en trygg och säker hemgång för patienten.
- Att socialnämnden säkerställer att det finns utsett användarstöd i organisationen för det gemensamma it-stödet Lifecare SP.

Vi emotser svar på vår granskning från socialnämnden till 2024-12-18

För revisorerna i Gällivare kommun,

Christer Nordmark  
Ordförande

Lena Israelsson  
Vice ordförande

---

#### **Bilagor:**

- "Granskning av samverkan inom hemsjukvården och processen kring utskrivningsklara - samverkansgranskning", PwC, oktober 2024

# Deltagare

---

## CHRISTER NORDMARK Sverige

***Signerat med Svenskt BankID***

---

Namn returnerat från Svenskt BankID: CHRISTER NORDMARK

Christer Nordmark

***2024-10-02 14:33:29 UTC***

---

Datum

Leveranskanal: E-post

## LENA ISRAELSSON Sverige

***Signerat med Svenskt BankID***

---

Namn returnerat från Svenskt BankID: LENA MARIA ISRAELSSON

Lena Israelsson

***2024-10-02 17:03:45 UTC***

---

Datum

Leveranskanal: E-post