



# Villkor – Nyttjande av dunderNET

Gäller från och med 2024-02-01

## 1 Allmänt

Gällivare kommun, 212000-2726, förfogar över det kommunala stadsnätet, dunderNET. Dessa villkor tillämpas för nyttjande av anslutningar i dunderNETs kommunikationsnät, i syfte att beställa tjänster utav de till dunderNET anslutna tjänsteleverantörerna. Avtalet reglerar även det nätavtal som tecknas och nätabonnemang som ingås av kunden med Gällivare kommun.

Tjänster som levereras via dunderNETs anslutningar tillhandahålls av tjänsteleverantörer, som är fristående från Gällivare kommun.

Nätabonnemang anses ingånget när handläggning av nätavtalet avslutats och anslutningen blivit aktiv.

Gällivare kommun förbehåller sig rätten att på sakliga grunder neka ingång av nätabonnemang med kunden. Gällivare kommun får begära att kunden ställer säkerhet för sina skyldigheter gentemot Gällivare kommun.

Gällivare kommun äger rätt att begära kreditupplysning avseende kunden innan nätavtal godkänns och nätabonnemang startar.

## 2 Definitioner

**Aktiv anslutning** – En anslutning som har ett giltigt nätabonnemang och är redo för leverans av tjänster.

**Anslutning** – Den fysiska infrastruktur Gällivare kommun anlagt hos kunden och på dess fastighet, som möjliggör digital förbindelse mellan kunden och stadsnätet.

**Anslutningspunkt** – Den kopplingspunkt installerad utomhus på kundens byggnad, där inkommande ledning kan kopplas samman med kablar från byggnadens överlämningspunkter eller fastighetsnät.

**Fastighetsnät** – Det nätverk och ledningar som förbinder Gällivare kommuns anslutningspunkt utomhus, med samtliga överlämningspunkter inomhus på fastigheten.

**Kund** – Den fysiska eller juridiska person som tecknar avtal med Gällivare kommun.

**Stadsnätet** – Det kommunikationsnät med bredbandskapacitet som förvalts av Gällivare kommun.

**Tjänst** – Service såsom Internet, TV och telefoni, som tillhandahålls av tjänsteleverantörer via stadsnätet.

**Överlämningspunkt** – Den kopplingspunkt där kunden kan ansluta kablar från sin egen utrustning, till stadsnätet.

## 3 Underleverantörer

Gällivare kommun har rätt att anlita underleverantörer för att fullgöra sina rättigheter och skyldigheter enligt avtalet.

Gällivare kommun ansvarar för anlitad underleverantörs handlande, i samma utsträckning som om Gällivare kommun själv genomförde detta arbete.

## 4 Avgifter och betalningsvillkor

Avtalade avgifter faktureras efter leverans av varor, färdigställda arbeten eller redan utfört arbete, som ej kunnat fullföljas på grund av hinder som kunden ansvarar för.

Avgifter för nätabonnemang framgår av dunderNETs prislista.

Betalning skall ske mot faktura inom 30 dagar efter fakturadatumet.

Vid uppsägning återbetalas ej de av kunden erlagda avgifterna.

### 4.1 Utebliven betalning

Om betalning inte sker i tid har Gällivare kommun rätt att utöver fakturabeloppet, erfordra dröjsmålsränta enligt 6 § räntelagen från den dag då fakturan förfallit.

## 5 Gällivare kommuns utrustning

Gällivare kommun äger och ansvarar för komponenter fram till anslutningspunkten samt utrustning installerad vid kundens överlämningspunkt. Även övrig utrustning som tillhandahålls av Gällivare kommun är Gällivare kommuns egendom, om inte annat är överenskommet.

Kunden förbinder sig att väl vårda Gällivare kommuns utrustning och att inte utan Gällivare kommuns medgivande göra ingrepp, ändringar eller tillägg i utrustningen.

Skada, otillbörliga ingrepp eller förlust av utrustning och komponenter tillhörande Gällivare kommun samt nedmontering och flytt av utrustning skall ersättas av kunden, enligt gällande prislista.

Vid avveckling av en anslutning ska kunden meddela Gällivare kommun detta samt var utrustning tillhörande Gällivare kommun kan hämtas. Om utrustning från avvecklad anslutning ej återlämnats kan kunden bli skyldig att betala för utrustningen som inte återlämnats till Gällivare kommun.

## 6 Kundens utrustning

Kunden ansvarar för att all utrustning som kunden ansluter till stadsnätet, uppfyller lagkrav samt krav från Gällivare kommun och kundens tjänsteleverantörer.

Kunden ansvarar för fel som uppstår i kundens utrustning samt ledningar mellan kundens utrustning och kundens överlämningspunkt till stadsnätet.

Om kundens utrustning antas förorsaka störningar i stadsnätet, hos tjänsteleverantörer eller i andra nät, är kunden skyldig att på begäran omedelbart koppla ur utrustningen.

Kunden är införstådd med att kundens egen utrustning och egna ledningar måste följa angivna tekniska krav för att kunna nyttja den kapacitet och kvalitet som ingår i de tjänster kunden beställt från tjänsteleverantören. Vid förändringar av tjänster kan även de tekniska kraven komma att förändras.

Kunden skall på begäran ge Gällivare kommun möjlighet att undersöka utrustning ansluten till stadsnätet.

Om kunden efter påpekande inte omedelbart korrigerar överträdelser har Gällivare kommun rätt att stänga anslutningen och säga upp nätabonnemang med omedelbar verkan. Om överträdelserna beror av grov oaktsamhet eller uppsåt, och vållat kostnader för Gällivare kommun skall kunden ersätta Gällivare kommun.

## 7 Nyttjande av anslutning

Gällivare kommun upplåter genom kundens nätabonnemang, nyttjanderätt till stadsnätet.

Kunden har endast rätt att använda anslutningen och tjänsterna via stadsnätet för eget internt bruk.

Kunden är skyldig att följa instruktioner från Gällivare kommun samt kundens tjänsteleverantörer.

Kunden ansvarar för att obehöriga inte otillbörligt kan nyttja kundens anslutning.

Kunden ansvarar för andra som getts möjlighet att nyttja stadsnätet via kundens anslutning.

### 7.1 Förutsättning för nätabonnemang

För att kunna ingå ett nätabonnemang krävs det att det finns en komplett och driftsatt anslutning till dunderNET på den angivna adressen.

Om det redan finns ett nätabonnemang på adressen behöver antingen:

- Kunden till befintligt nätabonnemang avsluta sitt nätabonnemang.
- Den nya kunden styrka sin rätt att överta anslutningen för att ingå eget nätabonnemang.

## 8 Felavhjälpning

Gällivare kommun ansvarar ej för fel, avbrott eller annan driftstörning som vars orsak beror på fastighetsnät, utrustning installerad av kunden, andra nät anslutna till stadsnätet eller tjänsteleverantörerna.

Kunden är skyldig att innan felanmälan kontrollera att felet inte beror på den egna utrustningen eller på tjänster från tredje part.

All felanmälan gällande störningar och avbrott på kundens tjänster ska göras till kundens tjänsteleverantör, oavsett misstänkt felorsak.

Kunden är skyldig att ge Gällivare kommun tillträde till lokalen där Gällivare kommuns anslutning finns, om felsökning eller felavhjälpning på plats krävs. Gällivare kommun åtar sig att kontakta kunden och avtala en tid före de besök som kräver tillträde in i fastigheten.

Kunden är skyldig att upprätthålla tillgänglighet till samt säkerhet att vistas där anslutningens komponenter finns installerade hos kunden, såsom anslutningspunkt och överlämningspunkt.

Kunden är skyldig att betala ersättning för nedlagd arbetstid och förbrukat material om Gällivare kommun besökt kunden för felsökning eller felavhjälpning, men felet inte är av ett slag som Gällivare kommun ansvarar för. Med sådana fel avses exempelvis:

- Fel på kundens utrustning.
- Fel orsakade genom kundens eller tredje parts felaktiga användning av anslutningen.
- Fel orsakade genom obehöriga ingrepp på anslutningen hos kunden eller på dess fastighet.
- Fel orsakade genom ingrepp på anslutningen som ej skett enligt Gällivare kommuns anvisningar.

## 9 Ändringar och avbrott i nätet

### 9.1 Ändringar

Gällivare kommun äger rätt att utan föregående underrättelse till kunden genomföra sådana förändringar i stadsnätet som inte i väsentlig mån negativt påverkar kundens möjligheter att nyttja stadsnätet.

I det fall Gällivare kommun avser att genomföra förändringar i stadsnätet som i väsentlig mån påverkar kundens möjlighet att nyttja stadsnätet, åligger det Gällivare kommun att underrätta kundens tjänsteleverantör minst 3 månader innan ändringen genomförs.

Gällivare kommun äger rätt att med omedelbar verkan genomföra förändringar som krävs till följd av lagar, förordningar och myndighetsbeslut.

Om ändringarna enligt ovan är till väsentlig nackdel för kunden, har denne rätt att säga upp avtalet med verkan från det att ändringen träder i kraft.

### 9.2 Avbrott

Gällivare kommun äger alltid rätt att tillfälligt stänga ner stadsnätet om det krävs av tekniska, underhålls-, drift- eller säkerhetsmässiga skäl. Sådana åtgärder ska göras skyndsamt med hänsyn till kunderna och rådande omständigheter.

I det fall arbeten som medför tillfällig stängning av stadsnäten inte är att anse som akuta, ska arbetet och avbrottet planeras in. Tjänsteleverantörerna ska meddelas minst 10 dagar innan planerade avbrott i nätet påbörjas.

## 10 Nedstängning av anslutning

Nedstängning av anslutningen innebär att kundens trafik via anslutningen stoppas, till dess att orsakerna som ligger till grund för nedstängningen upphört.

### 10.1 Grunder för nedstängning

Gällivare kommun får utan kundens medgivande stänga kundens anslutning om:

- Kunden trots påminnelse ej betalat sin faktura inom 15 dagar, från ordinarie fakturas förfallodatum.
- Kunden trots begäran från nätägare eller tjänsteleverantör inte kopplat ur egen utrustning, som orsakar störningar i nätet.
- Kunden begår väsentligt avtalsbrott.
- Gällivare kommun inte, inom skälig tid, fått medgivande att undersöka eller åtgärda kommunens utrustning hos kunden, eller en av kunden ansluten utrustning som misstänks orsaka störningar.
- Gällivare kommun har anledning att befara brott eller annat missbruk av stadsnätet.

## 11 Uppsägning

Uppsägningstiden för nätabonnemanget är 1 månad, räknat från det att Gällivare kommun mottagit uppsägningen med de uppgifter som krävs för att kunna fullfölja uppsägningen.

Vid uppsägning ska kunden tillhandahålla uppgifter i uppsägningen som gör det möjligt för Gällivare kommun att styrka följande:

- Vilken anslutning som uppsägningen avser.
- Att den som meddelat uppsägningen har befogenhet att hantera abonnemang knutna till antingen den kund eller den anslutning som uppsägningen avser.

### 11.1 Förlängd uppsägningstid

Om kunden vid sin uppsägning av nätabonnemanget inte tillhandahållit efterfrågade uppgifter, uppgivit felaktiga uppgifter, eller uppgifterna inte tydligt framgår, ska Gällivare kommun be kunden om komplettering eller förtydligande.

Om kunden inte inom rimlig tid inkommer med efterfrågad komplettering eller förtydligande, kan Gällivare kommun flytta fram uppsägningen i väntan på efterfrågade uppgifter.

## 12 Ångerrätt

Kunden har rätt att inom 14 dagar efter undertecknande av avtalet, ångra sitt köp utan kostnad för kunden.

### 12.1 Utöva ångerrätten

För att utöva ångerrätten ska kunden tillhandahålla uppgifter i sin begäran, som gör det möjligt för Gällivare kommun att styrka följande:

- Vilken anslutning som begäran avser.
- Att den som meddelat begäran har befogenhet att hantera abonnemang knutna till antingen den kund eller den anslutning som begäran avser.

### 12.2 Meddelande om ångerrätt

Utövad ångerrätt kan meddelas fiberenheten per kontaktuppgifter återfunna i sidfoten av dessa villkor. Därutöver kan utövad ångerrätt även meddelas med:

- Fysisk försändelse till fiberenheten inlämnad i receptionen på kommunhuset: Tingshusgatan 8, 982 31 Gällivare.

## 13 Förtida uppsägning

### 13.1 Tvångsavslut

Tredje part som besitter den anslutning som nätabonnemanget avser, har rätt att säga upp nätabonnemanget utan kundens medgivande.

### 13.2 Avtalsbrott

Envar part äger rätt att säga upp nätabonnemanget med omedelbar verkan, om andra parten begått väsentligt avtalsbrott och ej vidtagit rättelse inom 30 dagar.

Gällivare kommun kan även utan kundens medgivande avsluta nätabonnemanget om:

- Kunden har en faktura som ännu är obetald 60 dagar efter fakturans förfallodatum.
- Anslutningen har stängts ner i enlighet med punkt 10.1 b) - e) och kund ej vidtagit rättelse inom 30 dagar efter nedstängningen.

## 14 Överlåtelse av avtal

Gällivare kommun äger rätt att utan kundens samtycke, överlåta avtal från Gällivare kommun till ett annat bolag, förutsatt att det bolaget kan förväntas att uppfylla skyldigheter enligt avtalet, på ett för kunden tillfredsställande sätt.

## 15 Force major

Gällivare kommun skall inte kunna påföras ansvar om avtalat åtagande ej kunnat genomföras på grund av omständigheter som Gällivare kommun ej rimligen kunnat råda över såsom:

Arbetskonflikt; eldsvåda; krig, mobilisering eller oförutsedda militärinkallelser av större omfattning; rekvisition; beslag; inbrott; uppror och upplopp; myndighetsbestämmelser; import- och exportrestriktioner; valutarestriktioner; knapphet på transportmedel; allmän varuknapphet; extrema väderleksförhållanden; eller försening i leveranser från underleverantörer på grund av omständigheter som angivits i denna punkt.

## 15.1 Åberopa force majeure

Det åligger part, som önskar åberopa viss ovan angiven omständighet att utan dröjsmål, skriftligen underrätta den andra parten om uppkomsten därav liksom om dess upphörande. Om Avtalets fullgörande till väsentlig del förhindras för längre tid än 3 månader på grund av viss ovan angiven omständighet åger den andre parten, utan ersättningskyldighet, rätt att skriftligen frånträda avtalet.

## 16 Giltighet och ändringar

Dessa villkor gäller tills vidare från och med ovan angivet datum och ersätter tidigare gällande villkor.

Gällivare kommun äger ensidigt rätten att besluta om ändringar av villkoren. Ändringar ska meddelas kunden minst 30 dagar innan ändringen träder i kraft. Om kunden inte accepterar de ändrade villkoren har denne rätt att avsluta sitt abonnemang innan ändringen träder i kraft.

## 17 Meddelande

Allmän information hålls tillgänglig på dunderNETs webbplats: [dundernet.se](http://dundernet.se)

Fysiska försändelser och fakturor skall anses vara mottagaren tillhanda senast 5 helgfria vardagar efter avsändandet.

Meddelanden via e-post anses vara mottagaren tillhanda senast nästkommande helgfria vardag.

Kunder som önskar avisering efter avslutad handläggning av deras nätabonnemang och andra ärenden, ska tillhandahålla e-postadress dit avisering kan skickas.

## 18 Kunduppgifter

Kunden ska uppge adresser såväl fysiska som digitala, till vilka fakturor och övrig kommunikation ska sändas. Kunden har en skyldighet att hålla Gällivare kommun underrättad om ändringar av kundens adresser eller övriga förändringar avseende mottagande av fakturor och kommunikation från Gällivare kommun.

## 19 Ansvarsbegränsning och skadestånd

Gällivare kommun utövar ingen kontroll över och har inget ansvar för den information som överförs via stadsnätet. Gällivare kommun ansvarar ej för olägenhet, skada eller förlust, som orsakas av avbrott, störning eller annat fel i stadsnätet eller de tjänster som distribueras via stadsnätet. Gällivare kommun är ej skadeståndsskyldiga om någon gör intrång i kundens utrustning och skaffar tillgång till, förstör eller förvanskar information.

Part ansvarar för skador som tillfogas den andra parten genom oaktsamhet.

Nedsättning av avgift eller skadestånd skall kunna göras gällande om framställda inom 2 månader efter det att ersättningsgrundande omständigheter upptäckts eller borde ha upptäckts.

## 20 Tvist

Tvist angående tolkning eller tillämpning av detta avtal och därmed sammanhängande rättsförhållanden skall om möjligt lösas genom förhandlingar mellan parterna.

Kunden kan vända sig till Telekområdgivarna för juridisk rådgivning och medling. Om parterna inte kan enas kan tvisten prövas av kunden i Allmänna Reklamationsnämnden eller i allmän domstol.

## 21 Personuppgifter

Kundens personuppgifter hanteras av Gällivare kommun i enlighet med dunderNETs integritetspolicy.