

# Upphandling av servicetjänster på landsbygden

***”THE BODEN WAY”***  
***Våga prova***

# Upphandling av Skafferiavtal (Lanthandel)



# Målbild

- Direktavtal med så många lokala leverantörer som möjligt
- Se mervärdet av att få mer än bara en leverans av livsmedel
- Vill kunna handa av de lokala Lanthandlarna för att ge mervärde till en levande landsbygd
- Högt ställda djurskyddskrav



# BODENS KRAVBILD

## övergripande

- **Svenskt kött**
- **Målsättning om norrländska mejeriprodukter**
- **Krav i enlighet med svensk djurskyddslagstiftning**
- **Lokalproducerade livsmedel** i så stor utsträckning som möjligt
- Avtal med lokala grossister
- Bibehållen budget
- **30 % ekologiskt**
- **Hög kvalitet**



# Grundläggande förutsättningar

- **Tydliga målsättningar**
  - Offentlig upphandling kan användas som ett styrmedel, att driva utvecklingen och ta gemensamt ansvar men mot vad?
  - Tydliga direktiv från politiker och ledning
    - Konkreta målsättningar*
  - Samstämmighet från ledning till kökspersonal



# Samarbete och dialog

- Dialog och ömsesidig förståelse mellan köpare och säljare
- Utveckla den lokala/nationella marknaden
- Rätt artikel, rätt sammansatt grupp på rätt sätt
- Tidig information – synpunkter – gemensam utveckling
- Gemensamt arbete med kravspecifikation
  - Dialog och RFI

# Koncept

- Bröt ut del av den stora Livsmedelsupphandlingen
- Annonsera före den stora upphandlingen – minska intresset hos de stora grossisterna
- Krav på butik på orten inom viss radie för avhämtning

# Sortiment och pris

- Kravställt ett fullskaligt butikssortiment
- Rabattsats på butiksprislistan
- Synkronisera sortimentet med det som övriga kunder köper
- Förpackningsstorlekar – optimalt med konsumentförpackning för mindre beställare
- Stämma av alla obligatoriska krav – anpassa
- Utformning på ett enkelt sätt utan specifika system
- Mer ansvar på beställaren att handla rätt



# Leverans

- En av handlarna kunde utföra leverans – kravställd där om ingående utkörning (leverans)
- En annan kunde inte leverera – upphandlade leveransen separat – ”hämtköp”

# Butikssortiment

- Skafferiavtal Gunnarsbyn/Sörbyn (*ca 4 mil från Boden*)
  - *Fullsortiment inkl leverans*
  - *Lanthandlen i Gunnarsbyn*
- Skafferiavtal Harads skolkök (*ca 5 mil från Boden*)
  - *Ekofrukt och ägg*
  - *Coop Harads*
- Skafferiavtal Harads äldreomsorg (*ca 5 mil från Boden*)
  - *Fullsortiment exkl leverans*
  - *Coop Harads*

*”Lokala handlarna var mogna och delta att vara med och lämna anbud.  
Beställarna är lokalpatrioter och villig att anpassa sig*

# Fordons – och säkerhetskrav

- Miljökrav på fordonen som levererar
- **Alkolås och backkamera** på alla fordon som utför uppdragen.
- En stor investering för mindre leverantörer, är inte alltid i proportion till avtalets totala värde.

# Mervärde

- Lanthandeln får en stabil grundomsättning
- Lanthandeln får ett brett basutbud som alltid finns hemma
- Bygden tillförsäkras en servicepunkt – ”levande landsbygd”
- Flexibilitet med att anpassa efter behov och önskemål
- Snabba leveranser

# Avtalsperiod

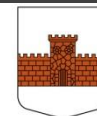
- Statistik och uppföljning
- Veckovis avstämning
  - Synpunkter på sortiment och beställningar
  - Gemensam utveckling av sortiment
  - Kommande beställningar
- Många övriga mervärden

- Tappet för befolkningsminskning täcks upp av skafferiavtalen -
- *Målen med en levande landsbygd har uppnåtts*
- samtidigt som de kommunala verksamheterna får högkvalitativa (lokalproducerade) livsmedel till acceptabla priser



[www.boden.se](http://www.boden.se)

---



**Bodens  
kommun**

# Mattransporter

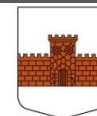


- Avtalsområde Boden och Harads
- Mattransporter till skolor, förskolor, dagcenter och äldreomsorg
- Varudistribution från Coop till äldreboenden och skola



[www.boden.se](http://www.boden.se)

---



**Bodens  
kommun**

# Malmens väg



# Uppdrag

- Underhållsplan samt utförande
- Maximalt 140 000/år
- Drift och underhållsavtal skoterled
- Annonserad direktupphandling – förhandling
- Områdesindelad per kommun



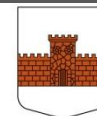
# Framtid

- Förstudie pågår kring utveckling av hela malmens väg



[www.boden.se](http://www.boden.se)

---



**Bodens  
kommun**

# Driftentreprenad fritidsgård

- Harads – ej kommunägd lokal (hyreskontrakt på lokal)
- Heden – kommunägd lokal
- Urvalsförfarande



# Uppdrag

- Bedriva ungdomsverksamhet
  - Minimikrav på öppettider och bemanning
  - Krav på drogpolicy, värdegrund
  - Mål om anpassning utifrån de deltagande ungdomarnas intresse och önskemål
  - Ålder 7 – 20 år.
- Drift och löpande underhåll av byggnaden samt till viss del skötsel om utomhusmiljö

# Krav och Utvärdering

- Personalens kompetens och erfarenhet
  - Inriktning på verksamheten
  - Aktiviteter och mål för barn/ungdomar
  - Kris och beredskapsplan
- 
- Fast pris om 230 000kr per år



[www.boden.se](http://www.boden.se)

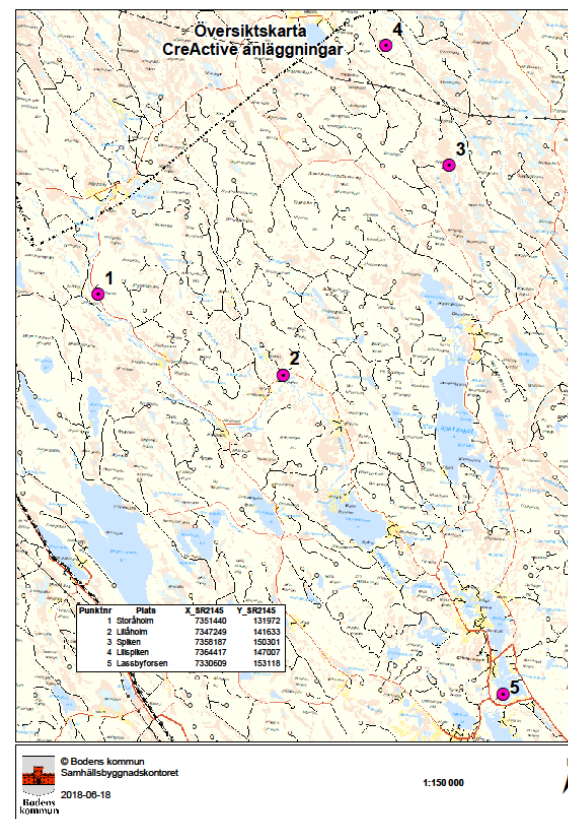
---



**Bodens  
kommun**

# STUGOR OCH RASTPLATSER

- Drift och underhåll av samtliga stugor och rastplatser längs malmens väg
- Funktionsupphandling
- Förenklat förfarande



# Uppdrag

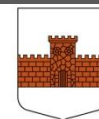
- Vi har beskrivit en miniminivå på att stugor och rastplatser ska hållas i ”gott skick” samt definition på detta
- Målsättning om en hög servicenivå
- Entreprenören väljer själv bemanning, metod och lösning för att uppnå gott skick vid varje tidpunkt under året
- Krav på önskan om långsiktig hållbarhet

# Utvärdering

- 60 % - Kvalitativ utvärdering av beskrivning på utförande, bemanning, övriga servicefunktioner, metod och hjälpmedel
- 40 % - Pris per timme samt fast pris per ”objekt”

[www.boden.se](http://www.boden.se)

---



**Bodens  
kommun**

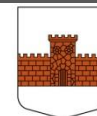


# Badhus Harads

- Driftentreprenadavtal för badhus och motionshall
- Fast summa per år
- Krav på minimiöppettider med anpassning till skola samt övriga föreningar och medborgare
- Totalansvar för hela anläggningen såsom vatten, städning, bemanning mm
- Ev intäkter tillfaller entreprenören

[www.boden.se](http://www.boden.se)

---



**Bodens  
kommun**



# Snöröjning

- Separata distrikt för Harads samt Sörbyn/Gunnarsbyn
- Anpassade miljökrav

